

# 24



Theo Verwoert

INTERNATIONAAL ZAKENDOEN VEREIST BETROUWBARE PARTNERS

## THEO VERWOERT OVER WERELDWIJDE NETWERK VAN INAA

Strekken de activiteiten van een kantoor zich uit over de landsgrenzen dan mag een lidmaatschap van de INAA niet ontbreken, vindt registeraccountant Theo Verwoert van VWG audit & assurance. Door deze onafhankelijke wereldwijde associatie van financiële professionals kun je tegen geringe kosten je klanten toegang bieden tot een betrouwbaar internationaal netwerk van accountantskantoren.

**T**ot een aantal jaren geleden maakte VWG geen deel uit van een internationaal samenwerkingsverband, maar de noodzaak daartoe ontstond toen steeds meer vooral controleklanten activiteiten over de landsgrenzen ontplooiden. "Aanvankelijk wilden we ons eigen netwerk opbouwen. Dat kostte verhoudingsgewijs veel energie en leverde nauwelijks bevredigende resultaten op. Via SRA kwamen we terecht bij INAA. Door deze organisatie kunnen wij en onze klanten zakendoen met gescreende accountantskantoren over de gehele wereld."

### SNEL DOORVERWIJZEN

Verwoert heeft ervaren dat je door het netwerk van INAA met vragen snel terecht kunt bij buitenlandse kantoren. Ook kun je volgens hem een klant met een gerust hart doorverwijzen naar een aangesloten partner. "Zodra onze klanten hun vleugels internationaal uitslaan, kunnen we ze helpen via het netwerk van INAA. Hoewel dit nog niet dekkend is, hebben we tot nu toe altijd de juiste keuze kunnen maken en onze klanten in contact kunnen brengen met een professioneel en betrouwbaar kantoor in het buitenland", vervolgt Verwoert.

### PASSENDE OPLOSSING

Belangrijk vindt hij dat je kunt aansluiten op de eisen van je klant. "Vaak zegt deze dat we het maar moeten regelen. Dat doen we, en dan gaan we ervan uit dat alles naar wens verloopt. Maar wat moet je met een algemene vraag als 'Ik zoek een accountant in Amerika'? Toch weten we ook in zo'n geval een passende oplossing te vinden. Soms pakt het minder goed uit. Niet omdat het om een slecht kantoor zou gaan, maar simpelweg doordat het niet klikt." Als Verwoert de vraag krijgt om een klant in contact te brengen met een kantoor in het buitenland

fungeert hij als intermediair. Is de verbinding gemaakt dan laat hij de verdere stappen over aan de twee partijen. “Daar zitten wij niet tussen. Primair is het hun relatie, ook in financiële zin.”

#### SOEPELE SAMENWERKING MET SPAANS KANTOOR

“Al een aantal jaren werken wij voor een internationaal opererende klant nauw samen met een accountantskantoor in Spanje. Deze samenwerking met Eladio Acevedo Heranz van de auditpraktijk Eudita Persevia uit Madrid verloopt heel soepel. Omdat het ook een mkb-accountantskantoor is, begrijpen zij snel wat er nodig is. Onze klant onderhoudt zelf het contact en in principe hebben wij er nog weinig omkijken naar”, aldus Verwoert.

#### EXTRA SERVICE

Over de kwaliteit en de accuratesse van de aangesloten kantoren is Verwoert tevreden. “Vrijwel altijd krijgen we snel een reactie, maar in enkele gevallen is het lastig communiceren. Niet omdat onze buitenlandse collega's het Engels onvoldoende machtig zijn, maar vanwege de uitspraak. Bij mondeling contact ligt een misverstand dan sneller op de loer, en een conference call vormt soms een echte uitdaging. Schriftelijke communicatie levert nooit problemen op.”

Hoewel het lidmaatschap van INAA tal van voordelen kent, ziet Verwoert dat de commer-

ciële spin-off beperkt is. Waar dat aan ligt? Waarschijnlijk hebben zij minder klanten die internationaal actief zijn. Geen punt, want voor ons telt vooral de kracht van een betrouwbaar internationaal netwerk waarmee wij onze klanten extra service kunnen verlenen.”

#### BETROUWBARE PARTNER

Voordat VWG zich aansloot bij INAA, was het proces van het vinden van een betrouwbare internationale partner behoorlijk tijdrovend. Als voorbeeld noemt hij een zoektocht naar een accountant in Zweden. “Dat begon met Google. Vervolgens deden we wat onderzoek, gingen we op bezoek om kennis te maken en startten we de samenwerking. Daarna was het afwachten of we echt bij elkaar zouden passen. Door gebruik te maken van de kracht van INAA wordt het allemaal gemakkelijker en weet je ook zeker dat je zakendoet met een zorgvuldig geselecteerde partner.”

#### NETWERK

Naast het faciliteren van de internationale samenwerking doet INAA nog veel meer. Wereldwijd worden er congressen en andere bijeenkomsten georganiseerd waarbij de leden elkaar ontmoeten. Ook voorziet de website van de organisatie in een duidelijke behoefte en kunnen de webinars rekenen op ruime belangstelling. Verwoert onderschrijft het belang van persoonlijke contacten. Deze

“

**Met INAA  
weet je zeker  
dat je zakendoet  
met een zorgvuldig  
geselecteerde  
partner.**

”

contacten moet je in eerste instantie leggen en onderhouden, stelt hij. Het voordeel van INAA is dat een van de jaarlijkse meetings altijd in Europa plaatsvindt. “De vorige bijeenkomst in Mumbai was voor mij niet haalbaar, maar enige jaren terug ben ik wel met de trein naar het jaarlijkse evenement in Berlijn geweest. In de dagelijkse praktijk merken we dat contacten snel verlopen als je elkaar niet nodig hebt. Daar staat tegenover dat je altijd kunt terugvallen op het netwerk van de INAA wanneer je een partner in het buitenland zoekt.”

#### MEER WETEN OVER INAA?

Kijk op [sra.nl/sra-international](http://sra.nl/sra-international) of neem contact op met Anne Marie Ritter of Cees Meijer, 030 656 60 60. ■

## ELADIO ACEVEDO HERANZ VAN DE AUDITPRAKTIJK EUDITA PERSEVIA AUDITORES DE CUENTAS SL UIT MADRID, SPANJE

“Eudita Persevia is een Spaanse auditpraktijk, 25 jaar geleden opgericht en geaccrediteerd door de Spaanse regering om kleine en middelgrote bedrijven te controleren. Ook hebben wij organisaties zoals ziekenhuizen en internationale klanten, onder meer op het gebied van automotive en food. Sinds een jaar of zes behoort Eudita Persevia tot de top 15 van de Spaanse auditpraktijken”, aldus Acevedo. Eudita is het Spaanse netwerk dat ook tot INAA behoort.

Het bedrijf is reeds tien jaar lid van INAA. Eladio Acevedo Heranz zit sinds drie jaar in de board van INAA en houdt zich bezig met kwaliteit en controle. Eladio Acevedo: “Theo Verwoert heeft voor zijn klant een auditofferte opgevraagd bij meerdere Spaanse kantoren waarbij ons kantoor uiteindelijk de opdracht heeft gekregen.

We hadden voornamelijk contact via mail en soms telefonisch. Dit contact verloopt prima dankzij duidelijke berichtgeving, heldere verwachtingen en een strakke planning van Theo Verwoert. Helaas hebben wij elkaar nooit persoonlijk ontmoet. Maar wij vinden het zeer prettig om als INAA-professionals samen met Verwoert en zijn team aan een wereldwijd project te werken.”

