



IT-kostenonderzoek 2023



IT-kosten over het kalenderjaar 2022

VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

De door de deelnemende kantoren aangeleverde gegevens voor het SRA IT-kostenonderzoek over 2022 en 2021 zijn verwerkt en geanalyseerd. In dit rapport worden de belangrijkste conclusies en bevindingen weergegeven.

De resultaten van uw kantoor worden separaat weergegeven naast de gegevens van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde. De groepscijfers zijn samengesteld uit kantoren die voor 2022 én voor 2021 gegevens hebben aangeleverd. Dit zorgt ervoor dat de resultaten een betrouwbaar beeld geven.

Voor de door u gekozen referentiegroep (Omvang 1-25 fte.) zijn dit 13 kantoren en voor het SRA-gemiddelde zijn dit 43 kantoren. Gezien het aantal deelnemers menen wij een reëel beeld te kunnen geven van de gemiddelde resultaten.

Wij danken u hartelijk voor uw deelname aan het SRA IT-Kostenonderzoek. Als u vragen heeft over de uitslag, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Met vriendelijke groet,

Tony van Oorschot

De Meern, november 2023

VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Voor u ligt de rapportage van het SRA IT-kostenonderzoek 2023 met daarin de volgende zaken:

1. IT-kosten	5
2. Software	7
3. Infrastructuur	9
4. IT-personeel	11
5. Overige vragen	13
6. Type dienstverlening	15

Groepscijfers

De in dit rapport getoonde groepscijfers zijn gebaseerd op de door u gekozen referentiegroep en het totaal van alle deelnemende kantoren (SRA-gemiddelde). U heeft de volgende referentiegroep gekozen:

Omvang 1-25 fte. (13 kantoren)

© 2023, SRA.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, gekopieerd of gedistribueerd zonder de drukkelijke toestemming van de uitgever. De uitgever heeft bij de samenstelling naar uiterste betrouwbaarheid en zorgvuldigheid gestreefd, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden en de gevolgen hiervan.

VOORBEELD
UITSLUITENDE INZAGE

In deze rapportage worden de resultaten van uw kantoor weergegeven ten opzichte van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde. De referentiegroep bevat de gemiddelde cijfers van de deelnemende kantoren op basis van de door u geselecteerde criteria op basis van:

- Omvang
- Regio
- Type praktijk
- Rechtsvorm

Het SRA-gemiddelde is het gemiddelde van alle deelnemende SRA-kantoren tezamen.

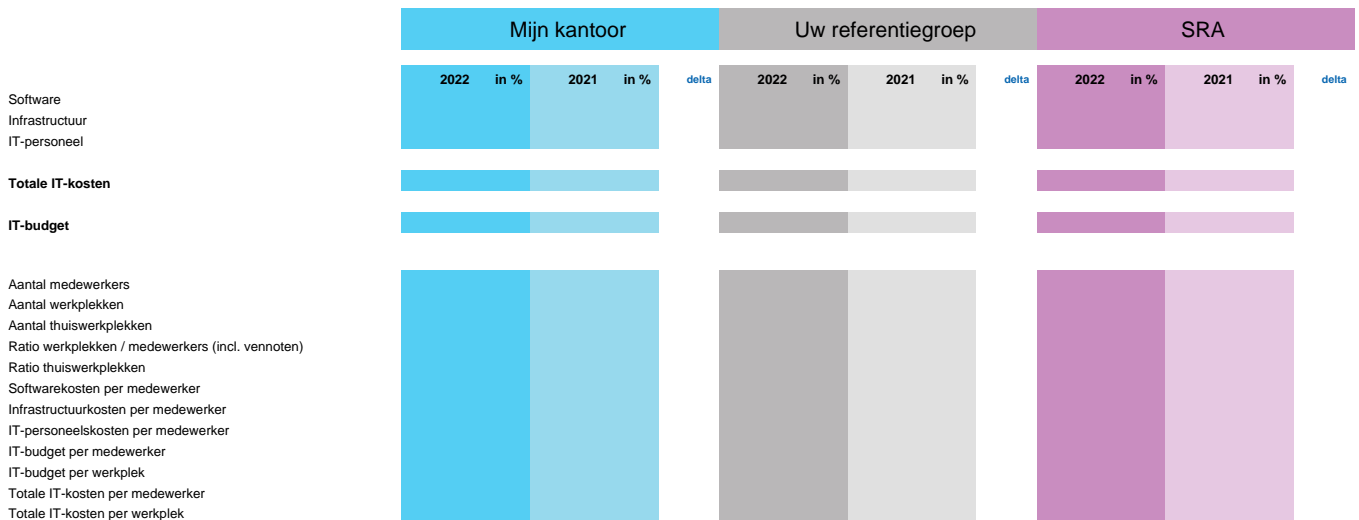
Dit jaar hebben 43 kantoren deelgenomen aan het onderzoek, hetgeen betekent dat 11,3% van alle SRA-kantoren heeft meegedaan.

Kantoor g roo t te <i>(in personeelsleden)</i>	Deelnemende kantoren		Totaal SRA kantoren	
	<i>aantal</i>	<i>in procenten</i>	<i>aantal</i>	<i>in procenten</i>
1-25	13	30,2%	237	5,5%
26-50	10	23,3%	60	16,7%
51-100	14	32,6%	43	32,6%
101+	6	14,0%	41	14,6%
Totaal	43	100,0%	381	11,3%

Het is mogelijk dat u verschillen opmerkt wat betreft de met elkaar samenhangende categorieën. Dit heeft hoofdzakelijk te maken met afrondingsverschillen. Soms wordt het veroorzaakt doordat in aangeleverde gegevens sprake is van specifieke omstandigheden, waardoor bepaalde gegevens in een of meer gemiddelden niet konden worden meegenomen (de zogeheten uitschieters).

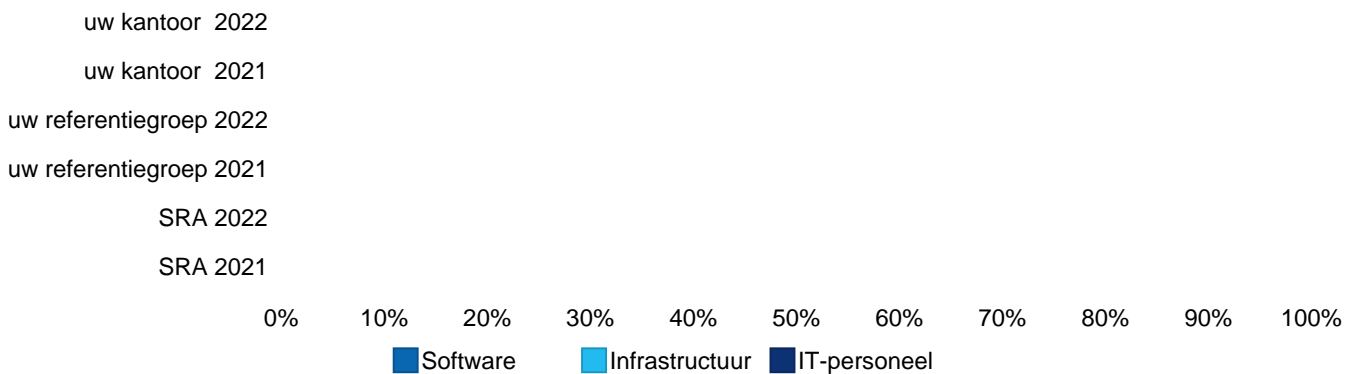
VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de IT-kosten op totaalniveau. U ziet de door u aangeleverde gegevens, het gemiddelde van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde.



Hieronder wordt de kostenverdeling grafisch weergegeven als percentage van de totale IT-kosten.

Verhouding IT-kosten

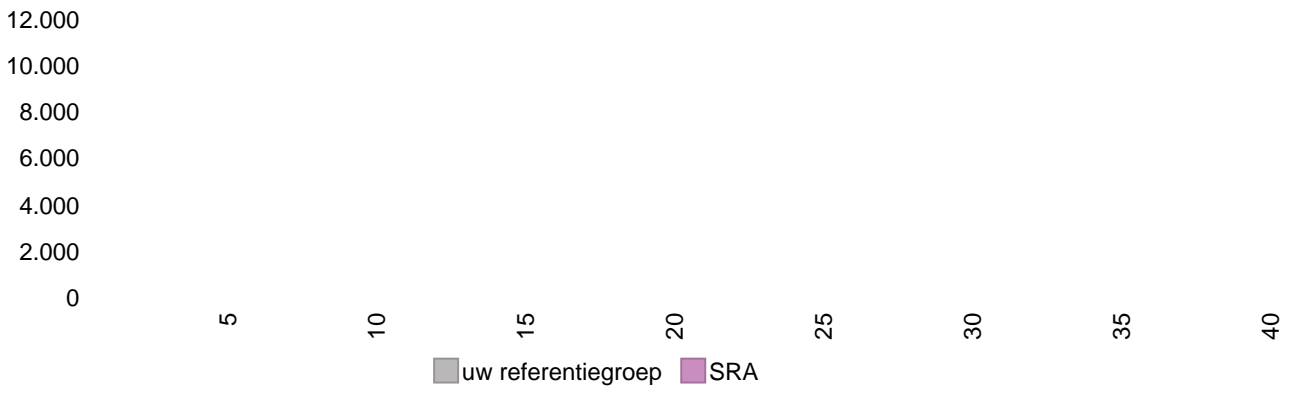


Totale IT-kosten per medewerker



VOORBEELD
 UITSLUITEND TER INZAGE

Totale IT-kosten per werkplek

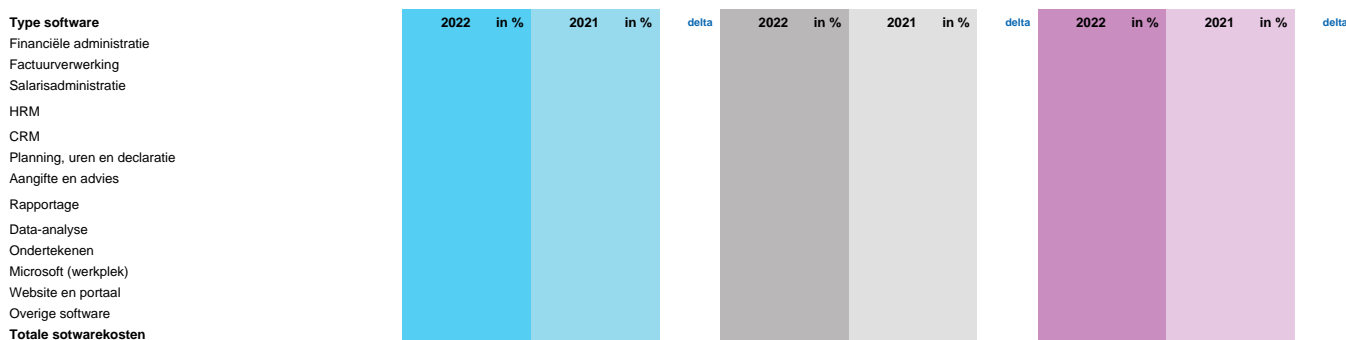


VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de softwarekosten. U ziet de door u aangeleverde gegevens, het gemiddelde van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde.

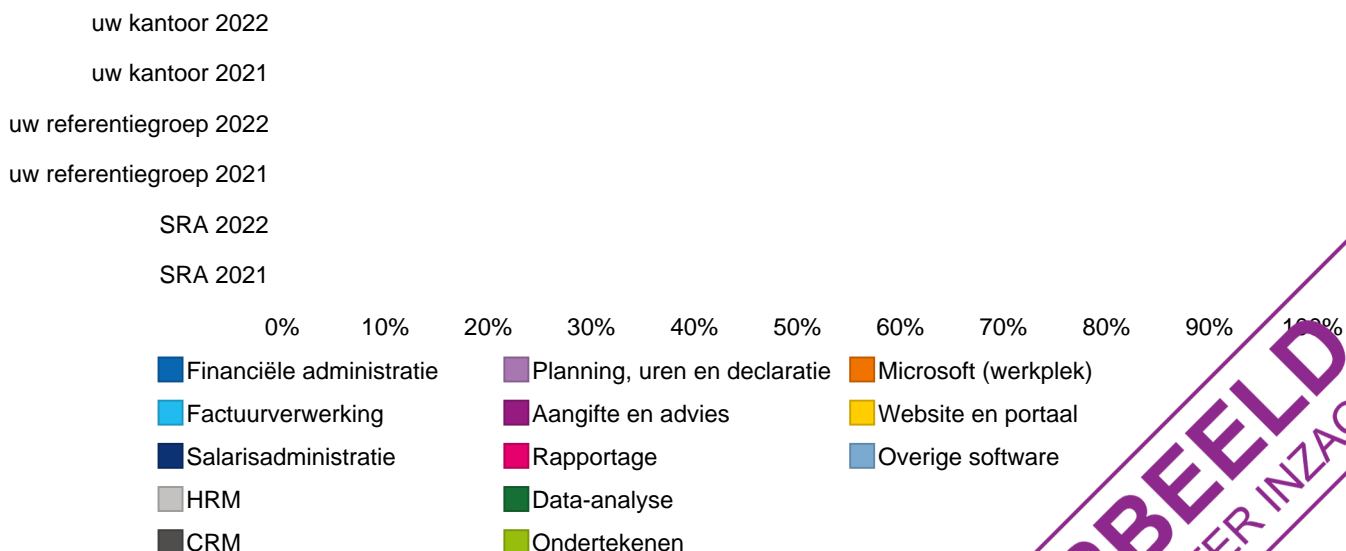


Softwarekosten naar type software



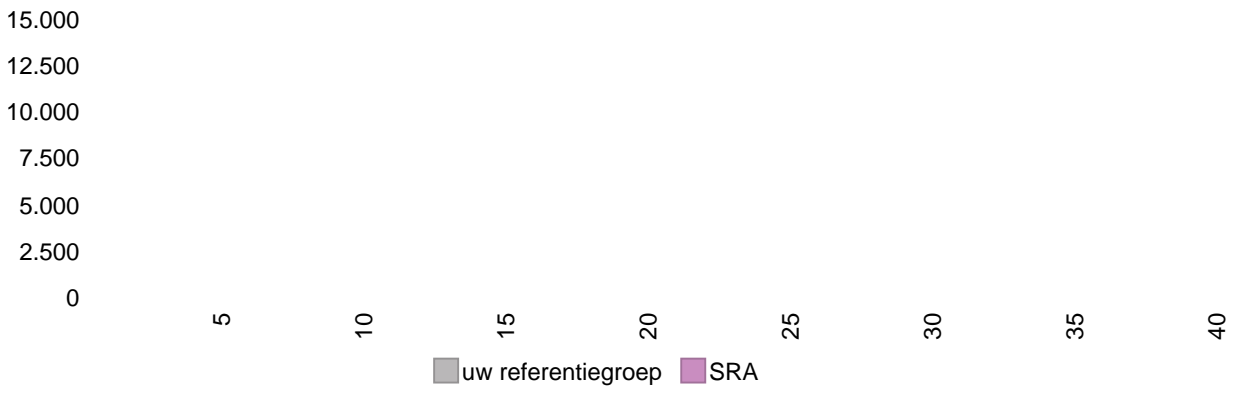
Hieronder wordt de verhouding van de softwarekosten naar type software grafisch weergegeven als percentage van de totale softwarekosten.

Softwarekosten naar type software



VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Softwarekosten per medewerker



VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de kosten die betrekking hebben op de IT- infrastructuur. U ziet de door u aangeleverde gegevens, het gemiddelde van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde.

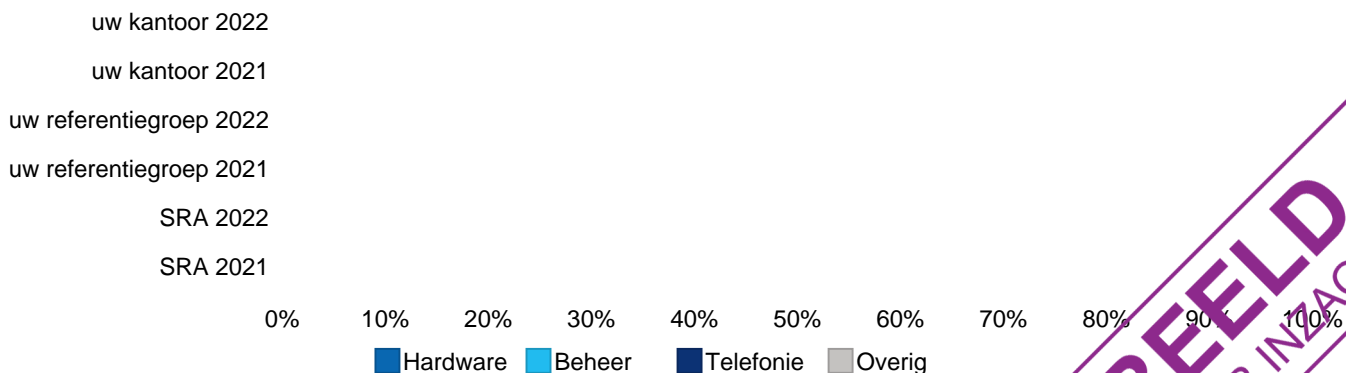
	Mijn kantoor				delta	Uw referentiegroep				delta	SRA				delta
	2022	in %	2021	in %		2022	in %	2021	in %		2022	in %	2021	in %	
Hardwarekosten															
Beheerkosten															
Telefoniekosten															
Overige infrastructuurkosten															
Totale kosten IT-infrastructuur															

Uitsplitsing kosten IT-infrastructuur

	Mijn kantoor				delta	Uw referentiegroep				delta	SRA				delta
	2022	in %	2021	in %		2022	in %	2021	in %		2022	in %	2021	in %	
Hardware															
Operationele kosten															
Investeringskosten															
Implementatiekosten															
Totale hardwarekosten															
Afschrijving hardware															
Beheer															
Operationele kosten															
Investeringskosten															
Overige kosten															
Totale beheerkosten															
Telefonie															
Abonnementen															
Overige telefoniekosten															
Totale kosten telefonie															
Overige infrastructuur															
ICT-verzekering															
ICT-certificering															
ICT overige uitgaven															
Totale kosten overige infrastructuur															

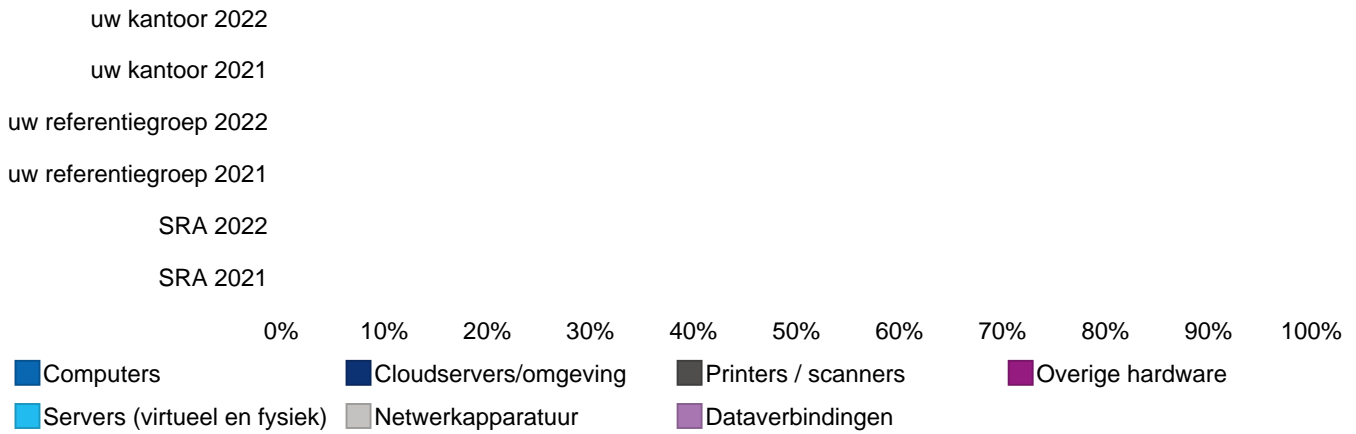
Hieronder wordt de verhouding van de kosten voor IT-infrastructuur grafisch weergegeven als percentage van de totale kosten voor de IT-infrastructuur.

Verhouding kosten IT-infrastructuur

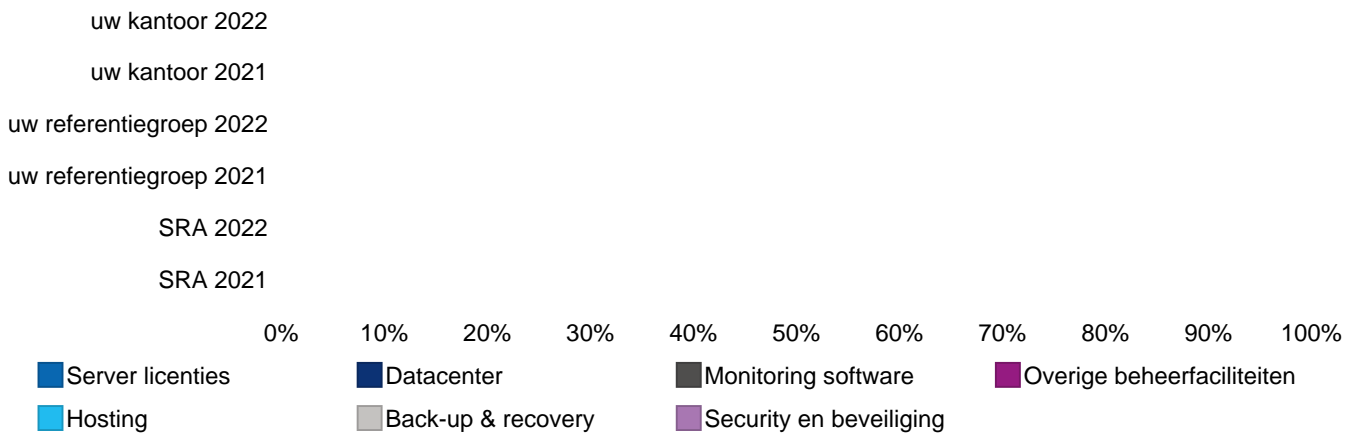


VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Verhouding hardwareuitgaven



Verhouding beheeruitgaven

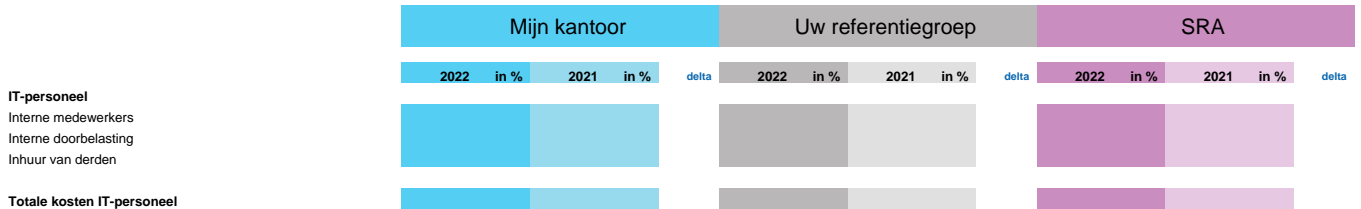


Kosten IT-infrastructuur per medewerker



VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

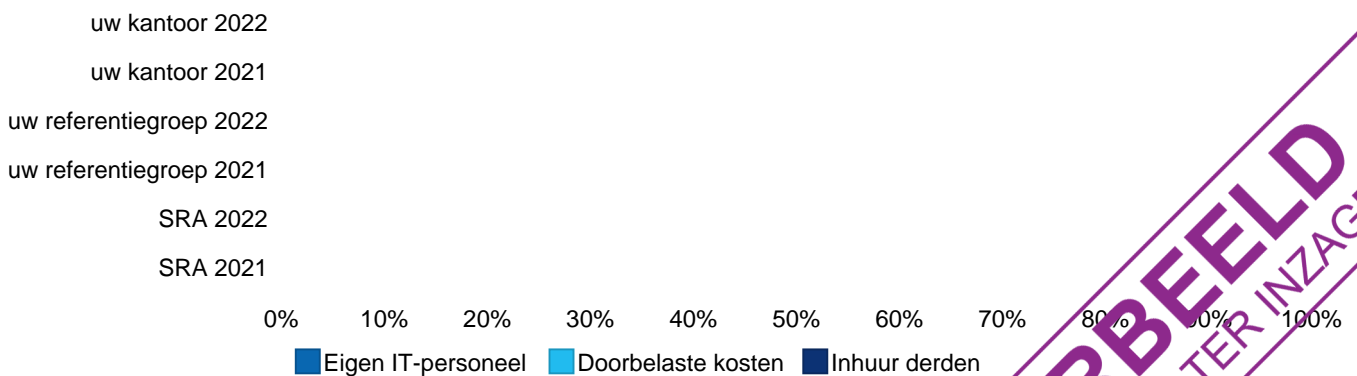
Hieronder wordt een overzicht gegeven van de kosten die betrekking hebben op IT-personeel. U ziet de door u aangeleverde gegevens, het gemiddelde van de door u geselecteerde referentiegroep en het SRA-gemiddelde.



Uitsplitsing personeelskosten



Verhouding IT-personeelskosten



VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Gemiddelde kosten IT-personeel per IT-medewerker



VOORBEELD
 UITSLUITEND TER INZAGE

5. Overige vragen

Mijn kantoor	Uw referentiegroep	SRA
--------------	--------------------	-----

Hoe worden IT-kosten doorbelast?

IT-kosten worden doorbelast

Wijze van doorbelasten *

- Dit is verwerkt in de uurtarieven
- Vast bedrag per klant (per maand)
- Vast bedrag per klant (per jaar)
- Vast percentage van de omzet van de klant
- Vast percentage van de totale IT-kosten

2022	2021	2022 aantal	2022 %	2021 aantal	2021 %	2022 aantal	2022 %	2021 aantal	2021 %

*) Een kantoor kan meerdere wijzen van doorbelasting hanteren. Het percentage van de referentiegroep en het SRA-gemiddelde is het percentage van het aantal kantoren dat de IT-kosten doorbelast.

Budgetoverschrijding (2022)

- Overschrijding softwarebudget
- Overschrijding infrastructuurbudget
- Overschrijding IT-personeelsbudget

uw kantoor	Ja, >5%	Ja, <5%	Nee	n.v.t.	Ja, <5%	Ja, >5%	Nee	n.v.t.

Budgetoverschrijding

Software referentiegroep

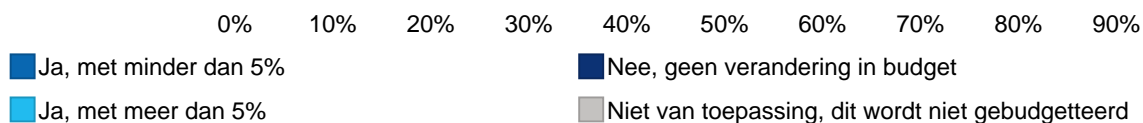
Infrastructuur referentiegroep

Personeel referentiegroep

Software SRA

Infrastructuur SRA

Personeel SRA



VOORBEELD
UITSLUITEND TER INZAGE

Kostenontwikkeling (2022)

	Mijn kantoor	Uw referentiegroep				SRA			
Kostenontwikkeling software	uw kantoor	Ja, >5%	Ja, <5%	Nee	n.v.t.	Ja, <5%	Ja, >5%	Nee	n.v.t.
Kostenontwikkeling infrastructuur									
Kostenontwikkeling IT-personeel									

Kostenontwikkeling

Software referentiegroep

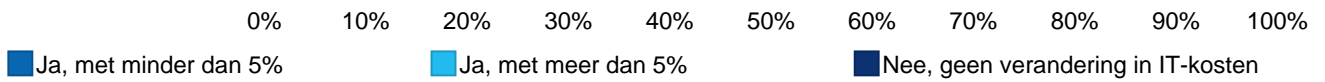
Hardware referentiegroep

Personeel referentiegroep

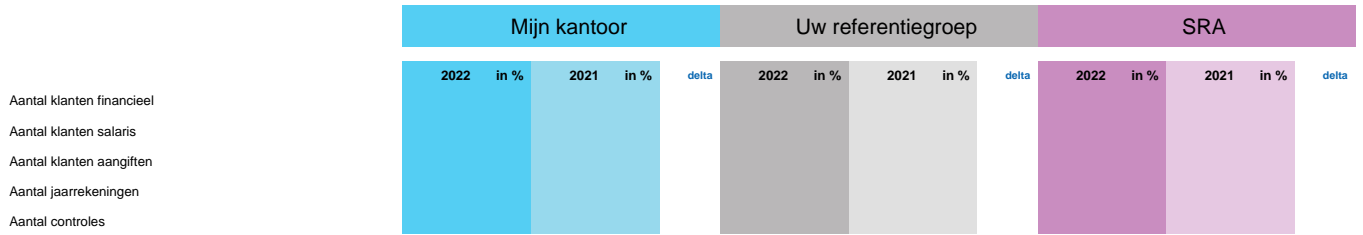
Software SRA

Hardware SRA

Personeel SRA



VOORBEELD
 UITSLUITEND TER INZAGE



Type dienstverlening

Mijn kantoor 2022

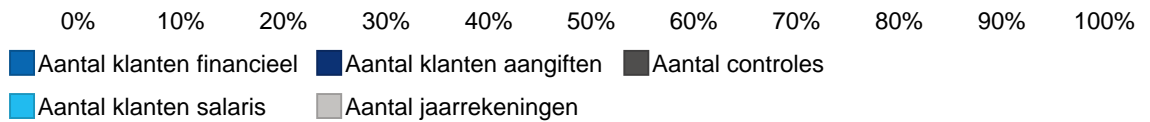
- 2021

Uw referentiegroep 2022

- 2021

SRA 2022

- 2021



VOORBEELD
 UITSLUITEND TER INZAGE