

Hoe gaat het met uw innovatievermogen in coronatijd?



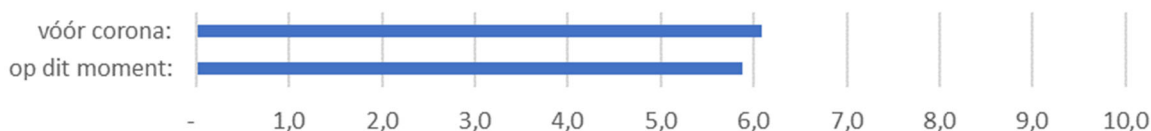
Innovatie is de motor van de Nederlandse economie. Nederland was voorafgaand aan de crisis zelfs de snelst groeiende economie van Europa. Deze sterke concurrentiepositie is volgens prof. dr. Henk Volberda te danken aan onze dynamische economie met veel kleine mkb-bedrijven die in vergelijking met het buitenland minder hiërarchisch georganiseerd zijn en zich goed kunnen aanpassen aan marktontwikkelingen. Hoe is het met het innovatievermogen gesteld van de SRA-accountantskantoren? Voor én tijdens coronatijd? In dit artikel lichten we het onderdeel innovatie toe, onderdeel van de ‘Hoe gaat het met u in Coronatijd?-enquête’.

Op de vraag wat de impact van thuiswerken in coronatijd is op het innovatievermogen, zijn de volgende onderdelen onderzocht:

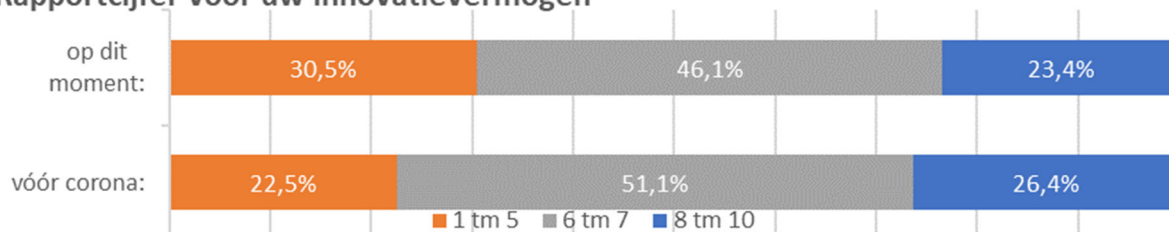
- ICT-innovatie
- Mogelijkheden om nieuwe ideeën te genereren
- Mogelijkheid om strategische thema's op te pakken
- Productontwikkeling
- Vermogen om te vernieuwen

De medewerkers van SRA-accountantskantoren geven zichzelf op innovatiegebied een krappe voldoende: een 6,1, die licht gedaald is naar een 5,9 nu. Op dit moment geeft 30,5% van de medewerkers het eigen innovatievermogen zelfs een onvoldoende. Een mogelijke verklaring voor de matige score van het innovatievermogen vóór corona, is dat accountantskantoren in vergelijking met de rest van het mkb hiërarchischer zijn georganiseerd. In hiërarchische organisaties is vernieuwing lastiger te organiseren vanwege de top-down-aansturing en scheiding tussen afdelingen en functiegroepen.

Rapportcijfer voor uw innovatievermogen



Rapportcijfer voor uw innovatievermogen



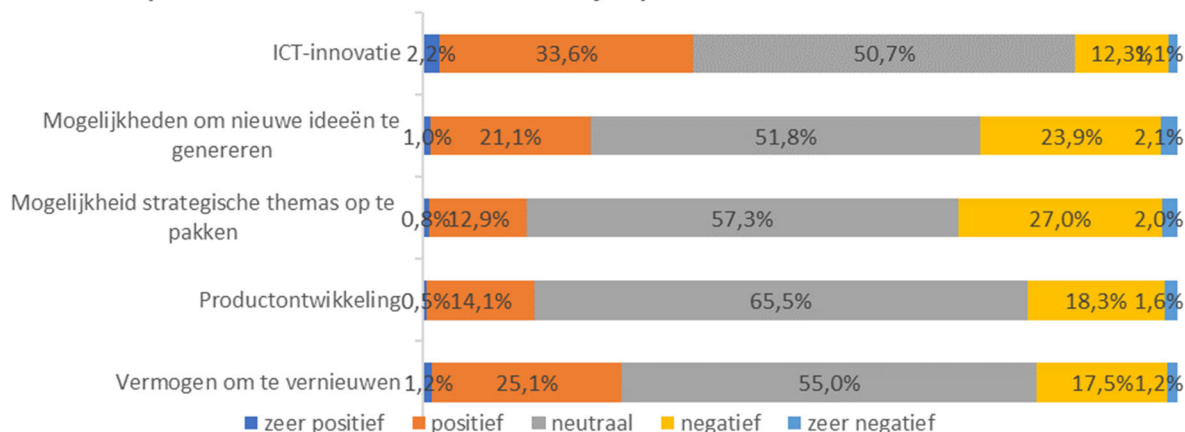
Positief gevolg ICT

Op innovatiegebied valt op dat ongeveer de helft van de medewerkers niet of nauwelijks verschil merkt als gevolg van het thuiswerken door corona (neutraal) en dat daarnaast zowel positieve als negatieve gevolgen worden ervaren. Het positiefste gevolg is de innovatie op ICT-gebied (35,8%) en het negatiefst is de mogelijkheid om strategische thema's op te pakken (slechts 13,7% positief en 29% negatief). “Het is te druk voor innovatie”, zegt een medewerker in een toelichting.

Hoe gaat het met uw innovatievermogen in coronatijd?



Wat is de impact van het thuiswerken in coronatijd op uw ...



Als gevolg van corona is veel thuisgewerkt: vier op de vijf medewerkers (79%) van SRA-kantoren werken momenteel meer dan 20% thuis. Bijna een derde van de totale populatie werkt nagenoeg volledig thuis (80-100% thuis). Werken op afstand heeft een negatieve impact op het contact met collega's; twee derde van alle respondenten geeft dit aan in het onderzoek. Samenwerking en innovatie zijn nauw met elkaar verbonden. Prof. dr. Henk Volberda: "Investeren in innovatie gaat over technologie, de harde kant, maar daarnaast vooral over menselijk kapitaal: sociale innovatie. Dit gaat om investeren in mensen, vaardigheden en leiderschap." Prof. dr. Lidewey van der Sluis: "Om het innovatievermogen om te zetten in energie, menselijke energie in dit geval waardoor de organisatie 'aan gaat staan', is een activerende werkomgeving nodig. Een stimulerende context waar menselijke vermogens en goede bedoelingen wortel schieten" (SRA-BiZ rapport '2020 in zicht'). Het negatieve effect van het thuiswerken op het contact met collega's en het ontbreken van een stimulerende werkomgeving, zullen negatief uitwerken op het vermogen om te vernieuwen.

Kleine kantoren innovatiever in coronatijd

Over het algemeen ervaren de werknemers van kleine kantoren (< 25fte) minder negatieve impact op het innovatievermogen dan het gemiddelde. Dat geldt voor alle onderdelen van innovatie: ICT, mogelijkheden om nieuwe ideeën te genereren, de mogelijkheid om strategische thema's op te pakken, productontwikkeling en het vermogen om te vernieuwen. Dit ligt in lijn met de analyse van prof. dr. Henk Volberda, dat kleine organisaties van nature wendbaarder zijn dan grote organisaties.

Controlepraktijk en vennoten positiever

De werknemers van de controlepraktijk ervaren meer voordelen op innovatiegebied dan gemiddeld, op alle onderdelen. De ICT-innovatie springt eruit (45% positief versus 35,8% gemiddeld), gevolgd door het vermogen om te vernieuwen (34,5% versus 26,3% gemiddeld). Deze getallen zijn ook opvallend hoger dan die van de samenstelpraktijk, die juist meer op het gemiddelde liggen.

Ook de vennoten zijn positiever over het innovatievermogen dan de overige medewerkers, op alle onderdelen, maar vooral op ICT-gebied (45,4% positief versus 35,8% gemiddeld).

Ook de groep die korter dan een jaar in dienst is, ervaart de impact van corona op innovatie positiever dan gemiddeld. Bijvoorbeeld: 35,5% is positief over het vermogen om te vernieuwen (versus 26,0% gemiddeld), 27,7% is positief over de mogelijkheden om nieuwe ideeën te genereren (versus 22,1% gemiddeld) en 20% is positief over de mogelijkheid om strategische thema's op te pakken (versus 13,7% gemiddeld). Bijzonder is dat deze medewerkers de organisatie bijna niet anders kennen dan in de coronasituatie.

Hoe gaat het met uw innovatievermogen in coronatijd?



Fiscalisten en adviseurs negatiever over innovatievermogen

De werknemers van de fiscale afdeling ervaren juist op alle onderdelen meer nadelen op innovatiegebied dan gemiddeld, vooral de mogelijkheid om strategische thema's op te pakken (36,9% negatief versus 29% gemiddeld), gevolgd door de mogelijkheden om nieuwe ideeën te genereren (30,1% negatief versus 26% gemiddeld) en productontwikkeling (24,9% negatief versus 20,2% gemiddeld). Een verklaring kan zijn dat vernieuwing voor fiscalisten zich meer op het creatieve vlak in contact met klanten bevindt, en vernieuwing voor de controlepraktijk meer op het technologische vlak (ICT).

Gekeken naar de adviseurs valt op dat zij in vergelijking met het gemiddelde de impact op het innovatievermogen ook als negatiever beoordelen: 35,6% is negatief over de mogelijkheid om strategische thema's op te pakken (versus 29% gemiddeld) en 32% is negatief over het vermogen om nieuwe ideeën te genereren (versus 26% gemiddeld).

“Thuiswerken is dramatisch voor de kwaliteit van het werk en de teamspirit; slechts voor simpel werk is thuiswerken niet belemmerend”, is een van de open antwoorden.

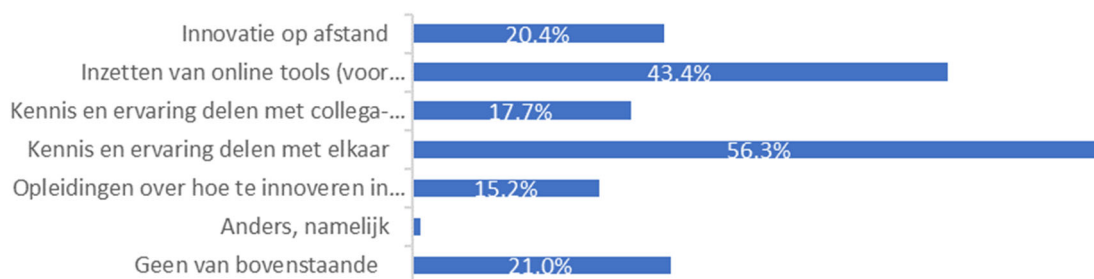
Bovengemiddeld neutraal zijn de gevorderde en zelfstandig medewerkers. Bijvoorbeeld: 77,2% heeft een neutrale mening als het gaat om de impact op productontwikkeling (versus 65,5% gemiddeld).

“Door het thuiswerken ben ik minder afgeleid door sociaal contact met collega's”, is een opmerking in het onderzoek.

Meer kennis en ervaring delen en betere inzet onlinetools

Op de vraag wat er op het gebied van innovatievermogen interessant is, geeft ruim 56% aan belangstelling te hebben in het delen van kennis en ervaring met elkaar. Van de kantoren met > 100 fte vindt zelfs 62% dit interessant. Op de tweede plaats staat de inzet van onlinetools (genoemd door 43,4%). Dit ligt niet alleen in lijn met het gegeven dat medewerkers de inzet van ICT op innovatiegebied het positiefst evalueren (zie hierboven), maar komt ook terug aan het eind van de vragenlijst als gevraagd wordt naar mogelijke positieve ervaringen in algemene zin. De betere inzet van digitalisering en efficiënt overleggen via onlinefaciliteiten zijn het meest genoemd (49%), na de besparing van reistijd en kilometers (76%).

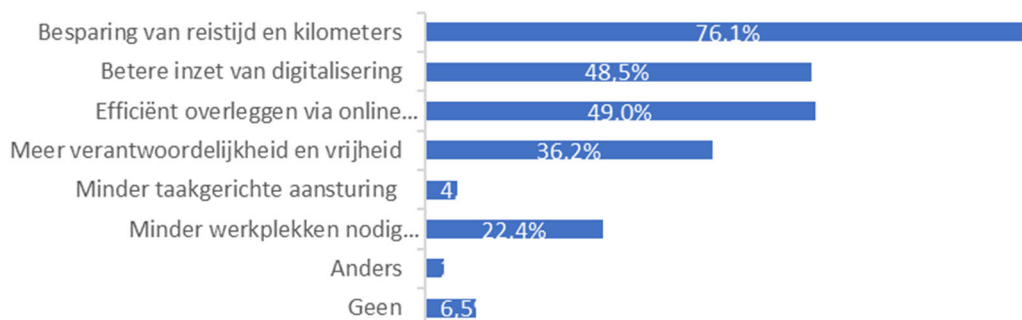
Welke mogelijkheden op het gebied van uw innovatievermogen vindt u interessant



Hoe gaat het met uw innovatievermogen in coronatijd?



Welke positieve ervaringen heeft u als gevolg van corona opgedaan



Samenvatting

Medewerkers geven het innovatievermogen zowel voor als na corona een krappe voldoende. Op het gebied van innovatie wordt de verbeterde inzet van ICT als het positiefste gevolg gezien van de coronacrisis. Fiscalisten en adviseurs ervaren de meeste hinder op innovatiegebied als het gaat om bijvoorbeeld de mogelijkheden om nieuwe ideeën te genereren. Vennoten, jonge medewerkers en medewerkers die kort in dienst zijn, zijn over het algemeen positiever. Ook ervaren medewerkers van kleine kantoren (< 25 fte) minder beperkingen om te innoveren dan gemiddeld. De meest genoemde wensen om het innovatievermogen te verbeteren, zijn om meer kennis en ervaring met elkaar te delen en een betere inzet van onlinetools.

Over het onderzoek

In de periode van 20 november tot en met 4 december 2020 hebben de medewerkers en vennoten van SRA-kantoren een enquête ontvangen met vragen over de impact van thuiswerken in coronatijd op welzijn, innovatievermogen, productiviteit en samenwerken.

In twee weken tijd hebben 1147 respondenten de enquête ingevuld. Dit geeft een representatief beeld voor alle SRA-kantoren.

Wat biedt SRA u op het gebied van innovatie?

IT-Inspiratiesessie (jaarlijks in december)

Tegen het einde van het jaar brengt SRA de verschillende IT-kringen samen in één bijeenkomst om door middel van een gezaghebbende en deskundige spreker een inspirerend verhaal te brengen op het snijvlak van accountancy en IT, waarbij innovatie vaak de leidraad is.

<https://www.sra.nl/kantoorondersteuning/it/bijeenkomsten/it-inspiratiesessie>

Coachend leidinggeven voor accountants en financials

Begeleid uw medewerkers en collega's naar betere prestaties.

Coachen van trainees, junior accountants of uw directe collega's? Haal het beste uit uw medewerkers en vergroot hun prestaties door coachend leiding te geven.

<https://www.sra.nl/educatie/coachend-leidinggeven-voor-accountants-en-financials>

Hoe gaat het met uw innovatievermogen in coronatijd?



Digitale transformatie van uw accountantskantoor

Anticipeer op digitale trends en ontwikkelingen.

De wereld verandert, technologie wordt elke twee jaar twee keer zo slim. Impact op de digitale omgeving van het accountantskantoor is onvermijdelijk. Hoe speelt u hier op de juiste manier op in?

<https://www.sra.nl/educatie/digitale-transformatie-van-uw-accountantskantoor>

Persoonlijke effectiviteit en impact voor trainees

Pak regie in je werk en krijg meer grip als accountant

Je inhoudelijke kennis is de afgelopen jaren toegenomen. Maar hoe blijf je tijdens je ontwikkeling dingen doen waar je écht goed in bent? En hoe hou je grip op je eigen werk?

<https://www.sra.nl/educatie/persoonlijke-effectiviteit-en-impact-voor-trainees>

Literatuur / quotes

- Ook na corona deels thuiswerken wens SRA-accountantskantoren
<https://www.sra.nl/over-sra/nieuws/nieuws-sra/ook-na-corona-deels-thuiswerken-wens-sra-accountantskantoren>
- De crisis vraagt veel van ons innovatieve denkvermogen
<https://www.sra.nl/over-sra/nieuws/nieuws-sra/de-creisis-vraagt-veel-van-ons-innovatieve-denkvermogen>
- The Global Competitiveness Report 2019
http://www3.weforum.org/docs/WEF_TheGlobalCompetitivenessReport2019.pdf
- SRA-BiZ-rapport 2020 in Zicht
<https://www.sra.nl/biz/rapport-2020-in-zicht>

Ter inspiratie

- <https://www.sra.nl/~media/srawebsite/Documenten/Openbaar/Over%20SRA/Ledenmagazine/SRAadviseur-november-2020/SRAadviseur-nummer-2-2020-Hoe-blijf-je-in-beweging-na-een-crisis>
- <https://mtsprout.nl/management-leiderschap/deze-innovaties-moeten-thuiswerken-makkelijker-en-leukermaken>
- <https://www.hrpraktijk.nl/topics/hr-tech/nieuws/de-toekomst-van-werk-vraagt-om-een-bedrijfsvisie-op-technologie>
- <https://www.ad.nl/werk/waarom-de-huidige-manier-van-thuiswerken-ons-gaat-opbreken~ad50fa8a/>
- <https://www.rtlnieuws.nl/economie/artikel/5171702/innovatie-coronacrisis-digitalisering-thuiswerken-uva-henk-volberda>
- <https://www.pwc.nl/nl/actueel-en-publicaties/themas/economie/de-baten-van-thuiswerken-zijn-aanzienlijk.html>
- <https://www.sra.nl/over-sra/nieuws/nieuws-sra/never-waste-a-good-crisis-hoe-blijf-je-in-beweging-na-een-crisis>
- <https://www.sra.nl/over-sra/nieuws/nieuws-sra/it-de-drijvende-kracht-achter-innovatie>
- <https://www.sra.nl/over-sra/nieuws/nieuws-sra/het-perspectief-van-de-klant>